

Reklamační protokol E-shop OnlySoft

Číslo faktury:

Datum:

Reklamující: (slouží zároveň jako adresa pro zaslání zboží z reklamace)

Jméno a příjmení:

Telefon:

Ulice:

Email:

Město:

Bank. účet:

pro případné vrácení peněz

PSČ:

Reklamované zboží:

Sériové číslo zboží:
(pokud je obsaženo)

(je uvedeno na dodacím listu)

Popis závady:

Podpis zákazníka

.....

-
- Tento protokol slouží pouze pro potřeby internetového obchodu OnlySoft
 - Prosíme o pečlivé vyplnění všech položek protokolu. Předejdete tím případnému zdržení reklamačního řízení.
 - Reklamacce se uplatňuje dle reklamačních podmínek umístěných na internetové stránce prodejce
 - Poštovní adresa pro zasílání vyplněných reklamačních protokolů:
 - O výsledku reklamačního řízení budete vyrozuměni emailem nebo telefonicky